



官网二维码



微信二维码

Gobo

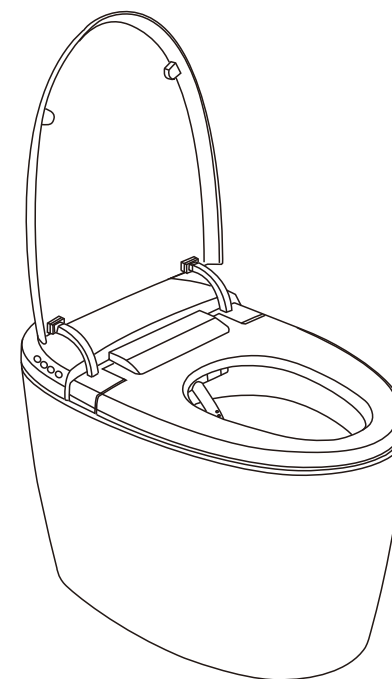
Installation And User Manual

一体式智能坐便器 安装使用说明书

GC-ZN19133/GC-ZN19134

阻尼缓降

售后服务热线: 400-852-0630



Gobo

深圳市成洁厨卫有限公司

地址: 深圳市罗湖区笋岗街道田心社区宝安北路3008号宝能中心C栋8层8A05

ADD: 8A05, 8th Floor, Building C, Baoneng Center, No. 3008, Baoan North Road,
Tianxin Community, Sungang Street, Luohu District, Shenzhen

制造厂商: 高宝厨卫(浙江)有限公司

地址: 浙江省磐安工业园月牙路9号

●感谢您对本公司产品的厚爱! 安装前, 请先阅读此说明书, 阅读后请妥善保存, 以备日后查用。

●本手册的最终解释权归本公司所有, 如有变更, 恕不另行通知。

非常感谢您购买本公司的智能坐便器。

- ※ 请认真阅读此安装使用说明书，正确使用本产品。特别是“安全注意事项”，请务必在使用前阅读完，安全使用本产品。
- ※ 请在阅读后将安装使用说明书妥善保管，以备日后需要时查阅。
- ※ 我公司一贯奉行不断提高和改善产品设计与性能的理念，并保留对产品规格更改的权利，如有印刷错误和更改内容，恕不另行通知，新编内容将印入新版说明书。
- ※ 安装使用说明书图片仅供参考，产品以实物为准。
- ※ 本说明书适用于本公司无水箱直冲式一体机系列智能坐便器。
- ※ 若因未按安装使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。

保修手册 维修条款

尊敬的用户：

感谢您使用本公司产品，为使您更方便正确的使用本产品，请仔细阅读《保修手册》并请妥善保管所有资料，我们竭诚为您提供下列服务：

一、保修期限

本产品被证明正常安装和使用的前提下，自购买之日起公司五年免费维修。超过保修期，需收取配件及人工费用。

二、免费维修规定

① 保修期内，按照使用说明书，注意事项等内容正常使用范围内出现故障的，本公司将免费维修。

② 在保修期内发生故障进行免费维修时，向专卖店或相关单位出示保修卡或购买发票。

三、即使在保修期内，以下情况要有偿维修

① 因使用不当，误操作引起的不良情况及自行拆卸不当修理，或自行改造造成的故障及损伤。

② 在安装完毕后，有再行移动而引起的故障及损伤。

③ 因不可抗力因素（火灾、地震、水灾、雷击、冰冻及其他的自然灾害，公害及气体灾害、盐酸、异常电压）引起的故障及损伤。

④ 因水质的沙土淤积，污物而产生的使用不良。

⑤ 其他施工的失误造成的损伤。

⑥ 无本保修卡或无有效购买发票的情况。

⑦ 本保修卡上记录的信息与商品实物标示不符或涂改的。

⑧ 过滤器、除臭块及电池等易损、易耗品及ABS正常老化发黄不在保修范围内。

⑨ 普通家庭以外场所使用（例公共场所）造成的故障及损坏。

销售记录

客户信息	客户名称
	地 址
	电 话
经销商信息	名 称
	电 话
型 号	
产品系列号	
购买日期	年 月 日
保修期	自购买日起五年免费维修

保修记录

保修日期	故障及处理情况	保修人员

感谢您选用我公司的产品，在使用中出现问题时，请按产品说明书自行检查排除问题。当您无法排除时，请及时与经销商或本公司在当地指定的维修中心取得联系。

现 象	确 认（原因）	处 理
暖风烘干中途停止	按下[暖风烘干]键后约5分钟后，该功能停止	请再次按下[暖风烘干]键
	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
风温过低或为冷风	暖风烘干温度是否设定较低	请将暖风烘干的设定置于[高]
	暖风烘干温度是否为冷风	按下[暖风烘干]键10秒以上，直到听到“吡”电子声响。
暖风烘干完全不动作	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
无法用遥控器来操作	干电池是否已耗尽	请更换新的干电池
	干电池正负极安装是否正确	请正确安装干电池
	是否有异物遮盖了遥控器的发射或本体的接收部分	请将遮盖的异物除去
	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
	电池是否漏液	请更换新的遥控器
	确定代码是否01	请参考遥控器代码设置
接口处有漏水现象	螺母未拧紧	请拧紧螺母
	密封圈等偏位	请重新调整密封圈的位置
坐式感应器无响应	人体皮肤无直接与座圈接触，可能使感应器无法感应	请改变坐姿，使人体皮肤接触感应器位置
冲水不流畅无虹吸声	下水管路不通或阻塞	请联系管道疏通人员进行维修疏通
	水压偏低，造成流量不足	——
座温偏低	座圈加热是否处于[关]或座温的设定较低	请将座温的设定置于[开]或[高]
	是否处于定时节电	坐在座圈后加热接通
座圈不热	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
	座圈温度是否设定	请将座圈温度设定到1-5档
虽然座圈上无人，但按下按键后，各功能仍动作	坐式感应器处于检测状态	请不要覆盖坐式感应器，请去除垃圾或水滴等污物。
虽然坐在座圈上，但按下按键后，臀部洗净、除臭等功能仍不动作。	指示灯熄灭期间，坐式感应器未处于检测状态	请坐在座圈上时，尽量往后靠，使臀部覆盖座圈，使坐式感应器感应到皮肤上；并去除垃圾、水滴等污物。

◆ 安装说明

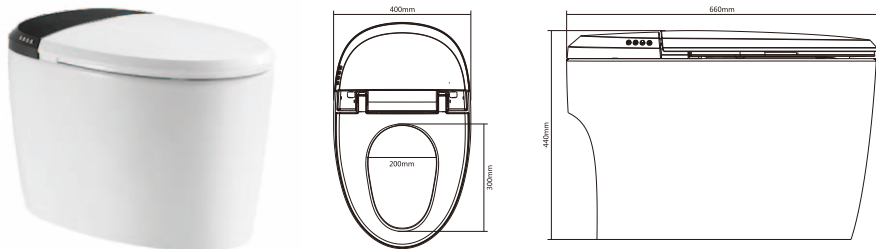
产品规格及参数	01
安全及安装注意事项	02
必要工具及安装使用必须遵守事项	03
安装使用禁止事项	04
安装各部件名称及安装方法	05

◆ 使用说明

试运行的注意事项	08
面板及侧按键使用说明	09
使用前的准备及确认事项	10
标准使用方法	10
日常清洁保养方法	12
进水软管/编织软管的更换方法	13
更换手动冲水电池方法	13
安装、使用故障判断	14
保修条款	16
销售记录及保修记录	16

产品规格及参数

无水箱一体式智能马桶，300/400mm墙距



额定电压 频率		交流电220V 50Hz
额定功率		1200W(进水温度13℃ ,流量约630mL/min)
座圈、面盖		阻尼缓降
加热座圈	表面温度	温度调节范围约30-40℃(自动节电时约26℃)
	加热器功率	40W
	安全装置	温度保险丝、过温保护装置
除臭装置	方式	触媒、吸附双重除臭
	风量	约0.37m³/min
清洗装置	臀部洗净冲水量	约300-650mL/min(水压0.2MPa 时)
	儿童洗净冲水量	约300-600mL/min(水压0.2MPa 时)
	女性洗净冲水量	约300-660mL/min(水压0.2MPa 时)
	出水温度	温度调节范围约35-40℃
	加热器功率	1200W
	安全装置	漏电保护、温度保险丝、过温保护装置
烘干装置	防逆流装置	止回阀
	风量	约0.52m³/min
	温度调节	温度调节范围约30-60℃
	功率	350W
进水要求	安全装置	温度保险丝、温控器
	温度	0-35℃
	水压	0.1MPa(流动压力)-0.75MPa(静止压力)
使用温度范围		大于18L/min
标准重量		约41Kg



执行标准: GB4706.1 GB4706.53

①本表参数皆在标准状态下测定，如有变动，请以坐便器铭牌为准。

②在使用水压范围以外使用时，可能导致产品性能不能完全发挥。

安装、使用故障判断

在委托修理前，请按此表进行确认。

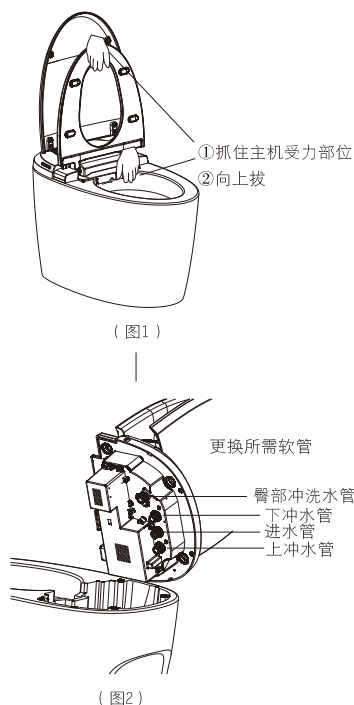
现 象	确 认 (原因)	处 理
完全不动作	是否停电或切断电源	请等待恢复供电；或将电源插座开关/漏电保护插头上开关置于[开] 状态
不出水	是否断水	请等待恢复供水
	进水角阀是否关闭	请打开进水角阀
	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
	过滤器是否堵塞	冲洗过滤器或更换过滤器
洗净水势弱	水势设定是否在低档位置	请按遥控器操作说明将水势调节到高档位
	过滤器是否堵塞	冲洗过滤器或更换过滤器
	水压是否过低	请检查水压是否低于0.1MPa
水温偏低	水温的设定是否处于[关]状态或设定过低	请将水温的设定置于[开]或[高]
	刚出水时为冷水	进水温度和厕所室内温度过低时，刚刚出水时的温度可能会变低
洗净途中停水/喷杆收回	按下[女性洗净]、[臀部洗净]键后，约5分钟后自动停止	请再次按下[女性洗净]、[臀部洗净]键
	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
喷嘴水太小	过滤器堵塞或水压低	请冲洗或更换过滤器或检查水压
产品通电后喷杆缩回会有水流出	此现象为产品喷嘴清洗功能，并非故障	——
除臭功能不动作	坐式感应器工作是否正常	皮肤是否接触到坐式感应器
除臭功能不明显	除臭过滤网是否堵塞	请更换除臭过滤网
除臭功能自动动作	在下列情况下，此并非故障： ①被坐式感应器检测到物件后，除臭功能自动动作 ②在清洗时；	——

进水软管 / 编织软管的更换方法

- 1、请关闭进水角阀，按[手动冲洗]按键，排掉管内的水方可更换；
- 2、请关闭电源；
- 3、将角阀与主机连接的进水软管拆除；
- 4、用手抓住主机受力部位略用力往上拔，即可将坐便器主机拨起(图1)；
- 5、拆换所需更换的软管(如图2所示)；
- 6、对准马瓷上的两个卡件，将坐便器主机重新按压安装到马瓷上；
- 7、将新进水软管和水管接好，打开进水角阀与电源。

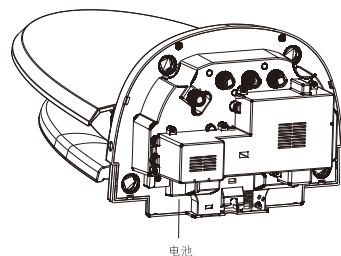
⚠ 注意

- 1、进水软管为专用软管，如有损坏，请联系售后服务人员。
- 2、寒冷地区本体内的水可能冻结时，请做好卫生间的保温措施，以防进水软管/编织软管冻裂。



更换手动冲水电池方法

- 1、请先关闭进水角阀与电源；
- 2、用手抓住主机受力部位略用力往上拔，将坐便器主机拨起(图1)；
- 3、取出旧电池，拔出旧电池插头；
- 4、将新电池接头与底座电池接头插接好，把电线放回原位，再装入新电池；
- 5、对准马瓷上的卡件，重新将坐便器主机按压安装到马瓷上，打开进水角阀与电源，安装完成。



⚠ 电池是为停电时应急备用，使用次数约300次，为延长电池使用寿命，除非停电，请不要关闭整机电源使用，必须使用原厂的电池。

■ 安全注意事项（请务必遵守）

请您在认真阅读本[安全注意事项]后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。

标志与含义说明如下：



注意

表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。



必须遵守

表示必须【强制实行】的内容。



禁止

表示不可行，【禁止】之意。

⚠ 安装注意事项

在坐便器未安装完成之前，不要把漏电保护插头插入电源插座，否则可能会引起故障。

- ⚠ 使用水压范围在0.1MPa（流动压力）-0.75MPa（静止压力）。
- ⚠ 坐便器本体内有残留水被冻结的情况下，请将坐便器放置到温暖的房间进行融化后再进行安装。
- ⚠ 请务必使用本机附带的配件。
- ⚠ 使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- ⚠ 当马桶出现堵塞时，严禁继续使用冲水功能，并关闭进水角阀，疏通后，才能重新打开进水角阀正常使用。
- ⚠ 使用前，必须把坐便器上的保护膜撕下。

● 必要工具



活动扳手



十字螺丝刀

另外还需要：硅胶、玻璃胶、玻璃胶枪等。

① 安装使用必须遵守事项

1、如果不按以下陈述进行操作，可能会引起火灾或触电。

① 本产品属于电器产品，请勿安装到易被水淋湿的地方，并确认电源插头与插座连接可靠，并在插头与插座连接周围的缝隙处使用硅胶进行防水处理。

*插座的位置请务必不要超过产品1.2米以上(产品电源线长1.2米)，且尽量远离浴池，避免淋浴时水溅到插座上。

*产品接地线一定要进行接地处理，请务必接在地线上。(注：所说的接地处理是指接地电阻在100Ω以下，配电盘接地线使用直径1.6mm以上的铜线。)

② 在浴室使用时，请安装换气扇或换气口使浴室保持良好的空气流通。请勿将水或洗涤剂洒于产品本体或电源插头上。

③ 清洁时，请务必断开电源。

④ 儿童不应玩耍器具。

⑤ 点燃的香烟及其他的燃烧物不能投入坐便器内。

⑥ 若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商或专业维修人员进行维修或更换。

2、为了防止低温烫伤，必须遵守以下要求进行操作。

①长时间坐在座圈上时，请将座圈温度设在[关]档上。

②以下人员使用保温座圈和暖风烘干时，请将座圈设在[关]档上，暖风温度设在[低]档上。

*儿童、老人等不能自行调整产品相应功能的人。

*病人、残疾人等行动不便的人。

*服用了易眠性药物（安眠药、感冒药等）深度饮酒及过度疲劳的嗜睡人群。

日常清洁保养方法

一、面盖、座圈等外部塑料部件清洁保养方法。

1、用柔软的布进行擦拭

用水打湿软布后拧干，再擦拭产品。

2、特别脏时

将软布沾上稀释后的中性洗涤剂后擦拭产品，随后用清水擦拭干净。

3、坐便器洗涤剂残留时

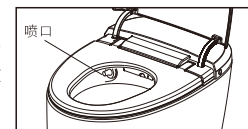
用软布打湿后再擦拭产品。



⚠ 注意

1、不要使用60℃以上的热水进行清洁。

2、擦拭时请不要碰到右图中的喷口，否则可能会导致冲水时水冲到马瓷外面，如若不小心碰到，可以手动调整喷口方向，不让水冲出马瓷。



二、陶瓷体清洁方法。

1、日常清理时，请使用这些工具（基本工具）：

厨房用洗涤剂（中性）、软布、普通洗手间用清洗刷。

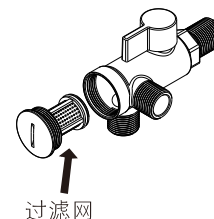
2、夜光灯点亮时，有时坐便器底部会出现影子，看似污垢，造成视觉误差。

三、过滤器、过滤网清洁方法。

1、如出现出水量减小时，请清洗过滤网。

2、松开过滤装置后，用一字螺丝刀将其拧出，用水冲洗过滤网，去除小垃圾。

3、如过滤器堵塞，请根据实际使用情况联系厂家购买更换。



四、喷嘴清洁保养方法。

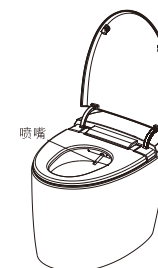
由于喷嘴能够在不出水的状态下伸出，故清洗更方便。

1、喷嘴伸出

请参照遥控器操作说明进行操作。

2、进行清洗

请用柔软的布进行擦拭。



2、坐在座圈上

坐式感应器开始工作，除臭开始，各功能可以使用。

友情提示：

在座圈上尽量靠后坐，使臀部皮肤尽量接触盖住座圈感应器，可防止洗净时水的飞溅。



3、洗净、烘干、停止

友情提示：

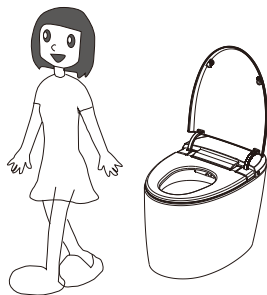
①人体着座或洗净前后，喷嘴根部会有水流出，这是功能上的必要，并非异常情况；坐便器在不使用时，连续有水流出，则可能是故障。关闭进水角阀后，请联系我公司。

②洗净后，用纸巾轻轻擦去洗净部位水滴，可以更快地烘干。



4、从座圈起身

从座圈起身后约6秒钟，自动除臭停止；自动冲洗坐便



5、温度调节的方法

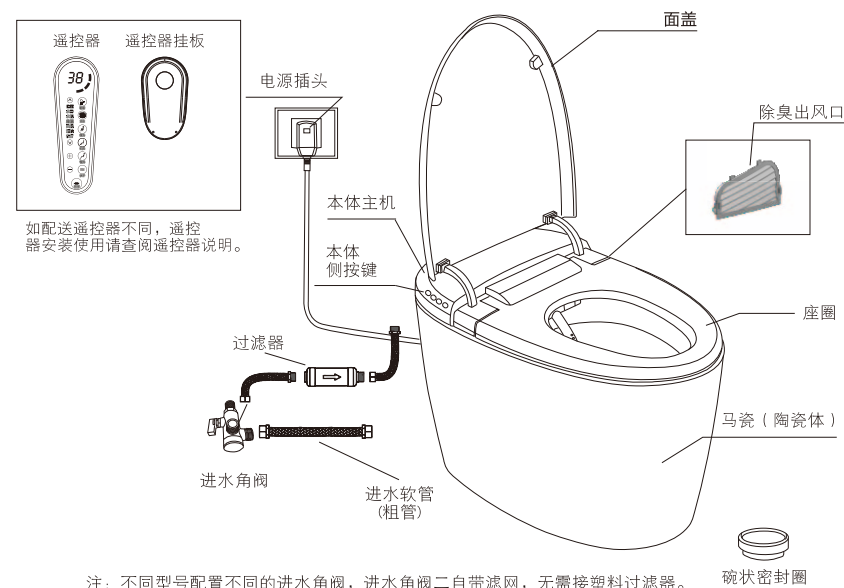
暖风烘干、保温座圈、温水洗净的温度可以通过遥控器调节，请将其调至您感觉舒适的温度。

- 1、调节暖风烘干温度，详细操作请参照遥控操作的说明。
- 2、调节座圈温度，详细操作请参照遥控操作的说明。
- 3、调节喷水温度，详细操作请参照遥控操作的说明。

安装使用禁止事项

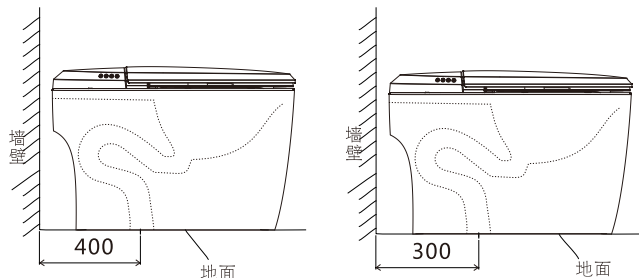
- 1、如果不按以下陈述进行操作，可能会引起火灾或触电。
 - ①在规定范围内使用电源插座及排线用具，请勿使用交流220V以外的电源和松动的电源插座。
 - ②绝对不要拆开、修理、改造产品。
 - ③请勿用湿手插拔电源插头，也不要再在插座插口处插入针棒等金属物品。
 - ④请勿拉扯、加工、加热、强行弯曲电源软线和将重物置于电源软线上。
- 2、请勿使用除自来水以外的其他水源，否则可能会引发皮肤发炎等问题。
- 3、请勿用手抓住座圈、面盖拿起本产品，搬运时必须搬坐便器主体(马瓷部分)。
- 4、请勿将重物放在或者人站在座圈、面盖及本体上，否则可能会引起本体散落、漏水、受损。
- 5、请勿将手指或其他物品放入或堵塞暖风出风口。
- 6、如果不按以下方式操作，可能会引起面盖或本体受损、划伤、坐便器错误动作以及引发故障。
 - ①请勿将小便淋于本体及喷嘴，在座圈上放置幼儿用辅助座圈时，使用完毕后请收回。
 - ②请避免阳光直射，否则可能出现变色、保温座圈温度不均等。在雷雨天气时，请勿使用并切断电源。
 - ③请不要遮盖坐式感应器位置，也不要向后靠在打开的面盖上。
 - ④使用收音机等电子设备，必须远离坐便器，以免互相干扰发出杂音。
- 7、遇到下列情况时，请拔掉电源插头，关闭进水角阀。
 - *从马瓷配管、产品内部向外漏水
 - *产品出现裂纹
 - *产品异常发热
 - *产品冒烟
 - *出现异常声音、有异臭
- 8、在有故障的情况下，请勿继续使用，否则可能会引起火灾、触电或产品管道渗水等问题。

安装各部件名称



安装方法

1、坐便器排污口中心至墙壁的距离



2、坐便器的安装

1) 排污管切掉与地面齐平，注意排污口排污管一定要修整到与地齐平；

注意：排污下水管如装有S弯头，将影响马瓷排污效果。



使用前的准备及确认事项

1、将干电池放入遥控器（各款遥控的安装使用请参考遥控器操作说明）

- ①取出原厂标配的遥控器；
- ②打开遥控器背面的电池后盖；
- ③正确放入2节7号碱性干电池；
- ④盖好电池后盖。

注意：闭合后盖时，请注意合紧后盖，防止防水密封圈压歪，影响遥控器的防水性能。

关于电池

- 为了防止干电池破裂，漏液等情况，请务必遵守以下事项：
 - ①更换电池时请使用新的同种规格电池；
 - ②若长期不使用，请取出电池；
 - ③请勿使用充电电池。

2、打开进水角阀

3、将电源插头插在插座上（请注意按提示做好防水措施）

4、确认（本体指示灯）

- 确认本体指示灯的[电源]灯已点亮。

标准使用方法

1、靠近坐便器

靠近坐便器，手动打开面盖、座圈。



面板及侧按键使用说明

面板显示



- 1、出水温度指示：坐便器洗净出水温度设置值指示。
- 2、座圈温度指示：坐便器的座圈温度设置值指示。

侧按键使用说明



1、按键操作

停止：按下“■”键时，可停止并关闭正在运行的动作。

暖风烘干：按下“🌀”键，吹送暖风，烘干弄湿部分。

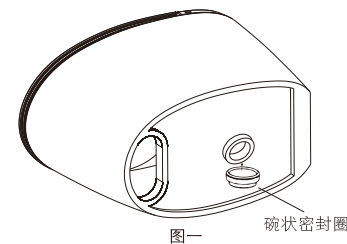
臀部洗净：按下“W”键，进行臀部洗净；再次按下“W”键进行摆动臀部洗净。

手动冲洗：按下“🌀”键，冲洗坐便器。

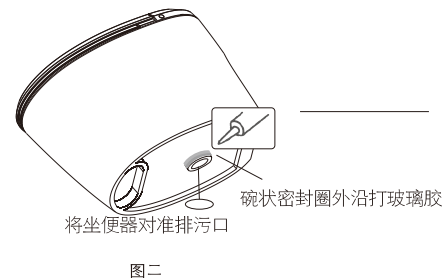
2、为照顾眼睛不便人士，侧按键，均有突起触觉记号。

3、按键按下时，有电子声响。

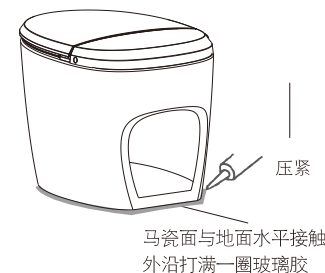
2) 将坐便器整机搬到指定位置，将配件所附碗状密封圈套在马瓷的排污孔上，并压紧。
(图一)；



3) 在碗状密封圈外沿打一圈玻璃胶，将坐便器对准排污口(图二)，慢慢向下压紧坐便器，直到马瓷面水平，马瓷与地面接触位置打一圈玻璃胶，以防止臭味渗出(图三)。



图二



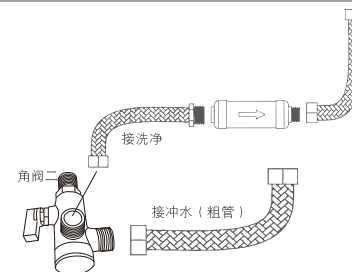
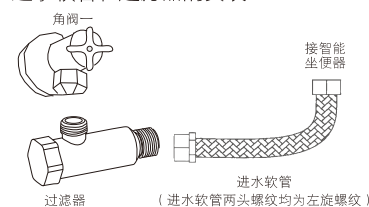
图三



注意

请务必使用配套碗状密封圈，否则影响冲水效果。

3、进水管和过滤器的安装



4、电源的连接

1) 将电源插头插入插座。插头周边打上硅胶防水(建议插座安装防水盒)



注意

请一定要连接地线。

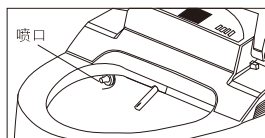
- 若插座内没有地线端子，发生故障或漏电时可能会引发触电。

2) 确认电源是否接通。

- 确认本体电源指示灯点亮。
不同型号因装饰面板电源指示灯位置不同而有差异。
(具体操作请参照使用说明部分)

5、漏水检查

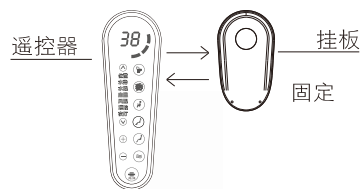
- 将进水角阀的开关完全打开，向坐便器本体通水，用遥控器操作数次冲洗坐便器，确认各连接部位没有漏水，并确认坐便器冲洗是否正常。
 - 当冲水压力过大，导致冲水溅出马瓷时，请适当关小进水角阀，控制冲水量。
 - 当冲水压力不高时，水仍溅出马瓷外，请调整喷口方向。
- 注：用手掰动即可。



6、遥控器的安装（产品出厂时匹配的遥控器不同时请参照遥控器安装使用说明）

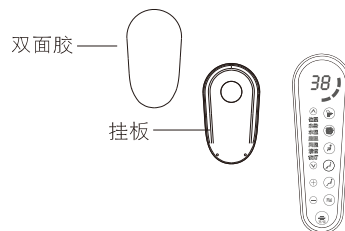
1) 确定遥控器的安装位置

- 尽量将遥控器安装在坐便器旁边，以人坐在坐便器上可以轻松操作遥控器，并确定安装高度与位置。



2) 遥控器挂板的安装

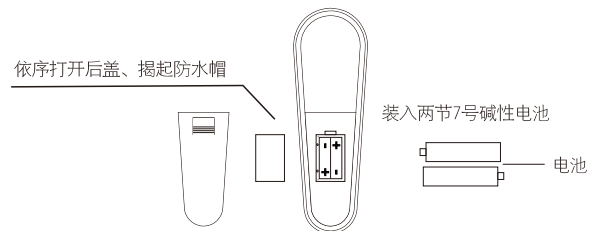
建议使用原厂标配的双面胶安装，先把双面胶粘贴在挂板上，再固定在预设位置上。



3) 遥控器的固定、拿起

- 将遥控器后背的圆型不锈钢对准挂板上方的圆形磁性吸挂，与其对准，让遥控器吸附到挂板固定的位置；拿起时则用手向上轻轻挪动遥控器，直至完全离开挂板为止。

4) 装入电池试用



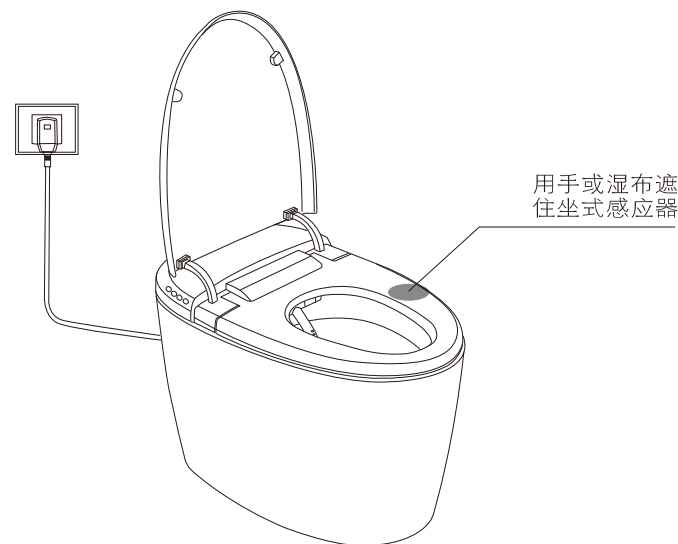
- 检查遥控器是否安装好，按下相应的按键，确认是否从坐便器本体发出[吡]的电子鸣响。（具体操作请参照遥控器操作说明部分）

⚠ 注意 天花板或墙壁为黑色的情况下，可能会影响坐便器接收信号。

⚠ 试运行的注意事项

试运行（安装完毕后，按以下要点进行试运行）

- 1、确认水路已接好，接通电源后，将水温调到1-5档状态中任意一档。
- 2、用手或湿布遮住坐式感应器位置后，除臭风机开始工作，按下[臀部洗净]或[女性洗净]键，喷嘴伸出并喷水，喷嘴伸出后，用手挡在喷嘴的前面，防止水喷到外面并确认是否有温水。
- 3、按下遥控器[开/停]键，喷嘴停止出水，喷嘴缩回，停止运作。



4、暖风烘干的确认。

- 1) 用手或湿布遮住坐式感应器后，按下[暖风烘干]键。
- 2) 烘干风口有暖风吹出。
- 3) 按下遥控器[开/停]键，停止暖风烘干；或5分钟后自动停止。

备注：座圈下面的坐式感应器位置处贴有“感应位置”指示标识。